

PRIVACYVERKLARING

Pooters Makelaardij is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Akersteenweg 15, 6226HR te Maastricht

info@pooters-makelaardij.nl / info@pro-housing.nl

0031(0)-43- 362 76 74

E-mail	: administratie@pooters-makelaardij.nl
Kvk	: 65271947
BTW-nr.	: NL85.60.46.152.B01
IBAN	: NL16INGB0007951210

Persoonsgegevens die wij verwerken

Pooters Makelaardij B.V. verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Voorletters
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Nationaliteit
- Burgerlijke staat
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Nummer ID-bewijs
- Inkomensgegevens

**Aanvullende gegevens zijn benodigd bij het huren of kopen van een woonruimte.
Onderstaande een opsomming van gegevens en bestanden:**

- **Kopie paspoort of ID kaart**
- **Huidig woonadres**
- **Loonstrook**
- **Arbeidscontract en/of werkgeversverklaring**
- **KvK uittreksel indien zelfstandig**
- **Burgerlijke staat**
- **Goedhuurders verklaring**

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via administratie@pooters-makelaardij.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Pooters Makelaardij B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Een account op onze website aan te maken waar persoonlijke gegevens worden bijgehouden;
- U wekelijks op de hoogte te kunnen houden via een nieuwsbrief (indien akkoord);
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om een opdracht tot dienstverlening te kunnen opstellen;
- Om een bemiddeling tot stand te brengen;
- Om een huurovereenkomst op te stellen;
- Om een factuur te kunnen opstellen;
- Pooters Makelaardij B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

- **Pooters Makelaardij B.V. verwerkt de persoonsgegevens voor het tot stand brengen van een bemiddeling.**
- **Pooters Makelaardij B.V. heeft een wettelijke verplichting naar de Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme).**

Geautomatiseerde besluitvorming

Pooters Makelaardij B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Pooters Makelaardij B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen van persoonsgegevens:

Alle gegevens m.b.t. het cliëntenonderzoek en/of het realiseren van een bemiddeling worden gedurende vijf jaar na het tijdstip van het beëindigen van de zakelijke relatie op toegankelijke wijze worden bewaard. De reden is dat makelaars onder de richtlijnen van de Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) vallen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Pooters Makelaardij B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Pooters Makelaardij B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Pooters Makelaardij B.V. uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

Pooters Makelaardij B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Deze derden kunnen zich buiten de Europese Unie bevinden of gebruik maken van servers die zich buiten de Europese Unie bevinden. Doorgifte aan landen buiten de Europese Unie gebeurt alleen als dat land een passend beveiligingsniveau waarborgt. Door het gebruik van de diensten van Pooters Makelaard B.V. geeft u hiervoor toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Pooters Makelaardij B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Pooters Makelaardij B.V. geeft op haar websites aan of u akkoord gaat met het gebruik van cookies.
Meer info en uitleg over ons cookiebeleid: <https://www.pooters-makelaardij.nl/nl/cookie-beleid>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Pooters Makelaardij B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar administratie@pooters-makelaardij.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Pooters Makelaardij B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Pooters Makelaardij B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons of via administratie@pooters-makelaardij.nl.

Pooters Makelaardij B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- **Alle personen die namens Pooters Makelaardij B.V. van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.**
- **We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;**
- **Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;**
- **We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;**
- **Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.**

Als zich toch onverhoopt een datalek voordoet, dan zal Pooters Makelaardij B.V. onverwijld alle noodzakelijke stappen ondernemen om de gevolgen van het datalek zo veel mogelijk te beperken. Pooters Makelaardij B.V. meldt, indien er sprake is van een privacyrisico, binnen 72 uur het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als er schadelijke gevolgen te voorzien zijn voor de betrokkenen neemt Pooters Makelaardij B.V. onverwijld contact op met deze betrokkenen.

Recht op inzage, correctie, beperking en verwijdering; klachtrecht

U heeft het recht om inzicht, correctie, beperking en verwijdering van uw gegevens te vragen. Hiertoe kunt u contact opnemen met Pooters Makelaardij B.V. via administratie@pooters-makelaardij.nl

Intrekken toestemming

U heeft het recht om verleende toestemming in het kader van de hierboven genoemde verwerking van persoonsgegevens in te trekken, voor zover dit onder meer niet in strijd is met overige wetgeving (zoals bijvoorbeeld gegevens die verplicht zijn voor de financiële administratie), of dit niet onnodig de grondrechten van Pooters Makelaardij B.V. schendt, zoals het recht op vrije meningsuiting en informatie (waaronder artistieke en journalistieke vrijheid). Door u ondertekende contracten over het gebruik van foto's in het kader van bijvoorbeeld het portretrecht, zoals een modelovereenkomst en/of quit claim in beginsel zijn uitgesloten van het recht op intrekking van toestemming.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Akersteenweg 15

6226HR Maastricht

info@pooters-makelaardij.nl

www.pooters-makelaardij.nl

Versie 2018_1